

## Vnitřní řád Speciálně pedagogického centra Klíč

Platnost od 1. 10. 2021- nahrazuje Vnitřní řád ze dne 1. 9. 2020

Přílohy: Informovaný souhlas žadatele o službu SPC Klíč

Informovaný souhlas s poskytnutím služby a se závěry vyšetření V SPC Klíč

Souhlas se zpracováním osobních údajů v SPC Klíč

### **1. Všeobecná ustanovení**

Speciálně pedagogické centrum Klíč, dále jen SPC Klíč je školským poradenským zařízením dle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (Školský zákon) ve znění pozdějších změn a předpisů, zákonem č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících, ve znění pozdějších předpisů a změn, zákonem č. 306/1999 Sb., ve znění pozdějších změn, vyhláškou č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, ve znění pozdějších změn a vyhlášky č. 27/20016 Sb., v platném znění, o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, ve znění pozdějších změn a předpisů.

SPC KLÍČ poskytuje školské poradenské služby dětem, žákům a studentům s různými vadami – s těžejně vadami řeči, vadami zraku, poruchou autistického spektra, více vadami, kombinovanou vadou.

SPC KLÍČ je školské poradenské zařízení, které není zřízeno státem, krajem, obcí nebo svazkem obcí. **Je nestátním školským poradenským zařízením. Zřizovatelem SPC KLÍČ je fyzická osoba.** Formou zřízení je školskou právnickou osobou dle zákona č. 561/2004 Sb., v platném znění.

SPC KLÍČ poskytuje dle novely zákona č. 561/2004 Sb., ze dne 1. 9. 2016 bezplatně poradenskou činnost

- k zjišťování speciálně pedagogických potřeb nebo mimořádného nadání žáka,
- doporučení vhodných podpůrných opatření a vyhodnocení poskytování podpůrných opatření žákům se speciálními vzdělávacími potřebami a žákům mimořádně nadaným,
- doporučení žáka do školy, třídy oddělení nebo studijní skupiny zřízené dle § 16 odst. 9 školského zákona nebo zařazení nebo převedení do vzdělávacího programu odpovídajícího vzdělávacím potřebám žáka
- podpoře vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných ve školách a školských zařízeních a zmírňováním důsledků znevýhodnění a prevenci jeho prohlubování.

Ceník nadstandardních placených služeb je zveřejněn na webových stránkách SPC KLÍČ a v prostorách SPC.

# Speciálně pedagogické centrum KLÍČ

## 2. Služby

Služby SPC KLÍČ jsou poskytovány po předchozí domluvy se zákonným zástupce nebo zletilým klientem. Pokud se jedná o nového klienta objednávají se klienti dle informací na webových stránkách SPC – [www.spcklic.com](http://www.spcklic.com)- dle kontaktů sociální pracovníce Bc. Zuzana Týmrová ([tymrova@spcklic.com](mailto:tymrova@spcklic.com), 702172133) nebo ředitelky SPC ( [mechurova@centrum.cz](mailto:mechurova@centrum.cz), [info@spcklic.com](mailto:info@spcklic.com), 724758318). Klienti, kteří jsou již v péči SPC se objednávají přímo u svého poradenského pracovníka, který je má v péči.

Adresa poskytování služeb:

Národní 961/25

110 00 Praha 1

Pasáž Metro, vchod E, 2. patro

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: JUDr. Petr Jonáš, advokát

## Přehled služeb SPC KLÍČ

Úvodní konzultace (služba pro nového klienta- 60 – 90 minut). Konzultace slouží k seznámení zákonného zástupce (zletilého klienta) s nabídkou, průběhem služeb SPC. Sociální pracovníce provede anamnézu klienta, zavede spis, který předá pracovníkovi, který provede poradenskou službu (speciální pedagog. Speciální pedagog na základě informací od rodičů a z předložené dokumentace provede návrh speciálně pedagogické péče. Úvodní konzultace je realizována v přítomnosti nezletilého klienta (seznámí se s prostory centra, osobami, hračkami atd.) nebo dle požadavku zákonného zástupce bez přítomnosti nezletilého klienta.

Speciálně pedagogické - vyšetření (délka trvání max. 2 hodiny, někdy je rozděleno na 2 návštěvy, aby nezletilý klient nebyl přetěžován. Speciálně pedagogické vyšetření vede k posouzení úrovně v jednotlivých oblastech vývoje. Vyšetření se zaměří na pozitivní stránky vývoje klienta i na oblasti deficitní.

Psychologické vyšetření – časová dotace je 60 – 90 minut. Zaměřuje se na aktuální dovednosti dítěte, žáka, studenta. Případně se posoudí i intelekt. Součástí je i konzultace se zákonným zástupce/ zletilým klientem.

Komplexní vyšetření – se skládá z obou výše uvedených vyšetření, u starších žáků může proběhnout v jednom dni, u mladších je rozděleno do dvou termínů.

Sceningová diagnostika - jde o orientační posouzení rizika přítomnosti poruchy, nenahrazuje lékařskou diagnostiku ani speciálně pedagogické a psychologické vyšetření. Lze jej vykonat v SPC, v rodině nebo dle personálních možností SPC ve škole.

Náhledy ve výuce – Speciální pedagog, psycholog po předchozí dohodě s rodiči/ zletilým klientem a školou sleduje klienta při výuce a během přestávky, většinou následuje konzultace s pedagogickými pracovníky. Z náhledu a konzultace se vypracuje stručná zpráva pro zákonné zástupce/zletilého klienta a školu a je vložena do karty klienta a zaslána poštou nebo do datové schránky zákonného zástupce/zletilého klienta.

# Speciálně pedagogické centrum KLÍČ

Besedy ve třídě, účast na třídní schůzce, pedagogické radě – veškeré tyto aktivity mají za cíl pomoci a přispět k dobrému klimatu ve třídě, žáci jsou přiměřenou formou seznámeni s formou a možnostmi jak se spolužákem se speciálními vzdělávacími podporami komunikovat, navazovat s ním sociální kontakt, jak mu pomoci. Podpořit začleňování žáka do třídy je možné i spoluprací s pedagogy na pedagogických poradách a s rodiči na třídních schůzkách. Tyto aktivity vždy je nutné objednat v SPC a je třeba souhlasu všech stran, kterých se akce týká.

Sociální poradenství – klienti SPC KLÍČ mohou v případě potřeby využít služeb odborného sociálního poradenství, které zajišťuje sociální pracovnice o dohodě na tel.:702172133 nebo e-mailu: [tymrova@spcklic.com](mailto:tymrova@spcklic.com).

### **3. Poskytnutí služby**

Pobyt v prostorách SPC KLÍČ – po dobu pobytu nezletilého klienta v čekárně (v době, kdy probíhá konzultace nebo intervence speciálního pedagoga, psychologa nebo terapeuta bez přítomnosti dítěte) za jeho bezpečnost zodpovídají zákonní zástupci. V době poskytnutí služby, kdy je nezletilý klient vyšetřován, za jeho bezpečnost zodpovídá pracovník SPC.

V době vyšetřování klientů v pracovnách žádáme rodiče v čekárně o přiměřený klid a zabavení nezletilých klientů, či sourozenců a udržování pořádku. Děkujeme.

### **4. Zprávy a doporučení**

Písemným výstupem poskytnuté služby je zpravidla písemná zpráva.

Zpráva školského poradenského zařízení je výstupem speciálně pedagogického vyšetření nebo komplexního vyšetření, případně Doporučení k uzpůsobení podmínek pro vykonání přijímací zkoušky a Doporučení k uzpůsobení podmínek pro vykonání maturitní zkoušky (Vyhláška č. 27/2016 Sb.)

Doporučení školského poradenského zařízení se vystavuje po konzultaci s příslušnou školou. Zpráva školského poradenského zařízení a Doporučení školského poradenského zařízení se předává zákonnému zástupci/zletilému klientovi osobně, poštou, případně, pokud zákonní zástupci/zletilí klienti uvedli datovou schránku, do datové schránky zákonného zástupce/zletilého klienta. Škole je Zpráva z náhledu a doporučení školského poradenského zařízení zasílá datovou schránkou. Zákonný zástupce/zletilý klient Doporučení školského poradenského zařízení škole nepředává, ale je školou vyzván k podpisu.

Na žádost zákonného zástupce/zletilého klienta je možné vystavit souhrnnou zprávu. Jedná se zpravidla o zprávu o dlouhodobé spolupráci, která je vystavena pro jiné účely než školské.

### **5. Dokumentace klientů**

V SPC KLÍČ je každému klientovi vedena složka se spisovou dokumentací (spis). Do spisu se zakládají kopie lékařských zpráv a odborných zpráv, které zákonný zástupce/zletilý klient doloží, podepsané informované souhlasy, zprávy a doporučení (výstupy z poskytnuté služby) a další podklady, které jsou nezbytné

## Speciálně pedagogické centrum KLÍČ

pro poskytování služeb SPC. Zákonný zástupce/zletilý klient má právo po předchozí domluvě nahlédnout do svého spisu a pořizovat si výpisky. Spisy jsou uchovávány v uzamykatelné skříni/kartotéce na pracovišti SPC v souladu s archivním řádem. Ke spisu mají přístup jen oprávněné osoby z řad zaměstnanců SPC KLÍČ.

### 6. Komunikace s klientem a ochrana osobních údajů

Všichni pracovníci SPC KLÍČ při komunikaci se zákonnými zástupci/zletilými klienty, pracovníky škol apod. vždy dbají na ochranu osobních údajů.

V nezabezpečené e- mailové komunikaci nelze zasílat osobní údaje. Jednáme v nejlepším zájmu klienta. **V případě nezletilých dětí pracovníci komunikují zpravidla s jedním zákonným zástupcem. Pokud není doložen doklad o úpravě/omezení/zbavení rodičovské způsobilosti jednoho z rodičů, předpokládá se, že zákonní zástupci jsou spolu ve shodě!**

### 7. Práva a povinnosti klientů/zákonných zástupců

Klienti/zákonní zástupci SPC Klíč mají právo:

na poskytování informací a standardních poradenských služeb a péči v oblasti vzdělávání  
na informace týkající se služeb, na zprávu z vyšetření, na informaci k doporučeným podpůrným opatřením

Klienti/zákonní zástupci SPC Klíč jsou povinni:

- Oznamovat SPC Klíč údaje podle § 28 odst.2 – 3 školského zákona č. 561/2004 Sb. A další údaje podstatné pro průběh vyšetření a změny v těchto údajích.
- Doložit diagnostickou zprávu (kopii) případně aktuální odborné zprávy, které by mohly mít vliv na vyšetření a poskytování poradenských služeb.
- V případě, že se nemohou dostavit na vyšetření, terapii (pro nemoc), co nejdříve tuto informaci oznámit SPC Klíč- SMS, tel. 724758318, e-mail [info@spcklic.com](mailto:info@spcklic.com).
- Ve vnitřních prostorách SPC se přezouvat nebo použít návleky.
- Po dobu pobytu nezletilého klienta v čekárně (v době, kdy probíhá konzultace nebo intervence speciálního pedagoga, psychologa, terapeuta bez přítomnosti dítěte) za nezletilého klienta zodpovídají zákonní zástupci.
- Dodržovat vnitřní řád, BOZP a požární ochrany, dodržovat hygienické standardy.
- Ohleduplně zacházet s vybavením SPC.
- Při odchodu za sebou dovírat dveře.
- V prostorách SPC dodržovat zákaz kouření včetně elektronických cigaret.
- V případě ukončení spolupráce písemně informovat SPC o této skutečnosti.
- Plnit pokyny SPC Klíč vydané v souladu s právními předpisy a vnitřním řádem.

### 8. Ukončení péče SPC KLÍČ

Péče je ukončena na žádost zákonného zástupce/zletilého klienta. Dále je péče ukončena u klienta, u kterého pominuly důvody poskytování péče SPC KLÍČ (ukončení středního vzdělání a nepokračování vyšším odborným vzděláváním, při přestupu klienta do jiného školského poradenského pracoviště atd.).

## Speciálně pedagogické centrum KLÍČ

Dále je ukončena péče u klientů, kteří nekontaktovali SPC KLÍČ déle než tři roky od konce platnosti Doporučení školského poradenského zařízení. Po ukončení péče je spis klienta archivován podle archivačního řádu.

### 9. Zdravotní opatření

Vyšetření a návštěvy v SPC probíhají dle aktuálních hygienických opatření.

V chřipkovém období klienta do SPC doprovází jen jeden zákonný zástupce.

Klient i doprovod používají desinfekci rukou. Osoby se zvýšenou teplotou a se známkami respiračního onemocnění nemohou být do prostor SPC vpuštěny.

Doporučujeme s sebou vlastní nápoj. Děkujeme za Vaši ohleduplnost.

V SPC jsou k dispozici jednorázové návleky a desinfekce na ruce, všechny pracovní včetečně čekárny a chodby jsou ošetřeny desinfekcí a ionizátorem vzduchu.

Všichni zaměstnanci dodržují hygienické standardy. V prostorách probíhá pravidelně úklid, desinfekce prostor, materiálu, pomůcek.

**Klienti a zákonní zástupci jsou o mimořádných opatřeních informováni neprodleně na webových stránkách SPC Klíč, telefonem.**

PhDr. Miroslava Měchurová  
Ředitelka SPC Klíč

V Praze dne 1. 9. 2023