INFORMACE O PROVOZNÍM A ADMINISTRATIVNÍM ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Platební a storno podmínky

Vážení rodiče,

děkujeme za důvěru, se kterou se obracíte na naše pedagogické centrum. Jako **NESTÁTNÍ** školské poradenské zařízení zajišťujeme dlouhodobou odbornou péči, metodickou podporu školám i průběžnou administrativu. Odborná vyšetření a poskytování poradenských služeb jsou v souladu se školskou legislativou poskytovány bezplatně. Vzhledem k tomu, že jsme soukromé zařízení, státní příspěvek pokrývá pouze část našich nákladů. Pro zachování kvality, odborné dostupnosti a stabilního fungování poradny je proto součástí systému administrativně - provozní manipulační poplatek ve výši čtyř tisíc korun českých.

1. Administrativně - provozní manipulační poplatek (MP)

Tento poplatek slouží k zajištění provozního, a organizačního zázemí speciálně pedagogického centra, plánování kapacit odborníků a dlouhodobé dostupnosti služeb. Má platnost 12 měsíců od data úhrady. Tento poplatek není úhradou poradenské služby dle školského zákona.

3. Storno podmínky

Rezervovaný termín je možné bezplatně **zrušit nejpozději 48 hodin před jeho konáním**, a to písemně na telefonní číslo **776 721 977** nebo **702 172 133**, nebo na e-mail: **objednani@spcklic.com**.

Při zrušení termínu **méně než 48 hodin** před jeho konáním nebo při neomluvené absenci bude účtován storno poplatek ve výši **500 Kč**. Tento poplatek je nevratný a nemá vliv na platnost již uhrazeného administrativně-provozního manipulačního poplatku (MP).

V případě náhlého onemocnění dítěte je nutné termín vyšetření neodkladně písemně omluvit. Zrušený termín bude následně po písemné domluvě přeobjednán na nový termín.

Pokud klient zruší termín včas (tj. více než 48 hodin předem) a zároveň již nechce využít služeb poradny, může požádat o vrácení uhrazeného MP. Vrácení MP není možné v případě pozdního zrušení nebo neomluvené absence.

4. Individuální úprava poplatku

Speciálně pedagogické centrum Klíč **umožňuje v odůvodněných případech a na základě písemné žádosti poskytnout splátkový kalendář, snížení, nebo prominutí administrativně-provozního manipulačního poplatku (MP).**

Individuální úprava je možná pouze na základě písemné žádosti zákonného zástupce, která obsahuje stručné odůvodnění a čestné prohlášení o uvedených skutečnostech. Každá žádost je posuzována individuálně s respektem k dané situaci. Rozhodnutí je vydáváno do 15 pracovních dnů.

Údaje uvedené v žádosti jsou využívány výhradně pro účely jejího posouzení v souladu s pravidly ochrany osobních údajů.

Klient tímto bere na vědomí a přijímá provozní a storno podmínky.

Speciálně pedagogické centrum Klíč.